

## Szakmai gyakorlat Pannónia ösztöndíjprogrammal

Baranova Alexandra vagyok, a Széchenyi István Egyetem Turizmus-vendéglátás szakos hallgatója. Szakmai gyakorlatomat Görögországban, Rodoszon töltöttem egy ötszillagos hotelben, Gennadi Grand Resortban.

Nagyon hálás vagyok azért a rengeteg tapasztalatért és tudásért, amit a Pannónia ösztöndíjprogram keretében, a hotelben töltött szakmai gyakorlatom során szereztem. A vendéglátás különböző területein dolgozhattam: a Guest Relation részlegen, a recepción és hostessként az étteremben, amelyek mindegyike hozzájárult a szakmai fejlődésemhez és a készségeim gazdagításához. A személyes kedvencem a Guest Relation részleg volt, ahol legfőképp a vendégek élményének maximalizálásával, a különleges kérések teljesítésével foglalkoztunk, emellett fontos szerepet kapott a visszatérő vendégekkel való kapcsolatépítés is. Segítettük személyre szabni az üdülést, gondoskodtunk a születésnapok, évfordulók vagy különleges alkalmak megünnepléséről, és mindig gyorsan reagáltunk bármilyen probléma megoldására, hogy a vendégek elégedettsége teljes legyen. Emellett az à la carte éttermekkel is folyamatos kapcsolattartásban kellett lennünk, hiszen a Guest Relation officeban tudtak asztalt foglalni a vendégek az étterembe. Rodosz rengeteg felfedeznivalót kínál, így számos programot tudtunk ajánlani a vendégeknek, amelyeket utazási irodán keresztül foglalhattak le. Ennek köszönhetően nekem is volt szerencsém részt venni kétszer is egy hajókiránduláson, ami egy felejthetetlen élmény számomra. Nagyon hálás vagyok, hogy kipróbálhattam magam ezen a részlegen is, hiszen a jövőben szívesen helyezkednék el ebben a pozícióban.

Külön kiemelném azt, hogy az angol nyelvtudás elengedhetetlen, hiszen nap, mint nap külföldi vendégekkel dolgoztam együtt, de a kollégáimnak köszönhetően egyáltalán nem féltem, hiszen mindig mindenben támogattak és segítettek. Szerencsésnek mondhatom magam, hiszen egy nagyon jó csapat tagja lehettem és rengeteget tanulhattam tőlük. Az angol nyelvtudásom mellett még az orosz és németet is használnom kellett, hiszen rengeteg olyan vendég is érkezett, akik nem tudtak angolul.

Ez az időszak lehetőséget adott arra, hogy a gyakorlatban is megismerjem a vendégközpontú szemléletet, fejlesszem a kommunikációs készségeimet, és megtanuljam a vendéglátásban és idegenforgalomban elengedhetetlen rugalmasságot. Minden egyes nap kihívásokkal és új tanulási lehetőségekkel szolgált, amelyekért rendkívül hálás vagyok.

Ami a legjobb, hogy a rengeteg szakmai tapasztalat mellett életre szóló kapcsolatokat és barátságokat lehet kötni a programnak köszönhetően. Nagyon sok külföldi és magyar diákkal

ismerkedtem meg, akikkel szabadnapjainkon együtt strandoltunk, fedeztük fel a sziget szépségeit és a mai napig tartjuk a kapcsolatot.

A Pannónia ösztöndíjprogram nélkül mind ez nem lett volna lehetséges, és nagyon értékes tapasztalatokat szereztem, amelyek a jövőbeli karrieremben is segíteni fognak. Szívből ajánlom mindenkinek a Pannónia ösztöndíjprogramot!

## Képek











