

Erasmus szakmai gyakorlat beszámoló

Az Erasmus szakmai gyakorlatomat 2019. augusztus 1-én kezdtem meg a Sberbank Europe AG cégnél.

A gyakorlati hely megtalálása, őszintén bevallom, nem volt egyáltalán könnyű. Javaslom, hogy a kiutazás előtt akár már akár félévvel kezdjék meg a pályázást a kiutazni vágyók. Nekem több hónapos keresgélés után sikerült helyet találnom magamnak.

A Sberbank Europe AG az orosz Sberbank európai vállalata. Maga a cég nagyon nemzetközi, hiszen több mint 30 nemzetiség dolgozik együtt. Feladataim közé alapvetően az adminisztrációs munkák elvégzése valamint az európai leányvállalatokkal és osztrák hivatali szervezetekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás tartozott. Kezdetben a betanítással teltek el a napok, például rengeteg számomra új nyomtatvány formátummal kellett megismerkednem, majd dolgoznom. A német nyelvtudásomat is mindenképp fejlesztenem kellett, hiszen osztrák szervezetekkel a kapcsolattartás ezen a nyelven folyik. Ezért kezdetben a munka mellett még német tanfolyamra is beiratkoztam, hogy elmélyítsem nyelvtudásom és az ismereteimet, így minél jobban hozzá tudjak járulni a cégben való munkához. Kezdetől fogva mindenki nagyon segítőkész volt velem, pedig a hatalmas munkamennyiség mellett ez semmiképp sem lehetett könnyű. Akár a folyamatokkal kapcsolatban, akár a német nyelvhez fűződően volt kérdésem, mindig rendelkezésemre állt valaki. A munkám eredményei közé tartozott, hogy a segítségemmel sikerült meggyorsítani a folyamatokat, hiszen így a felettesemnek és munkatársaimnak nem kellett annyit adminisztrációval foglalkoznia. A másik lényeges dolog pedig az volt, hogy a kapcsolattartást is gyakran teljesen én vettem át, ezáltal sok terhet levettem az kollégák válláról.

Tapasztalatok bemutatása előtt kiemelném, nagyon örültem, hogy sikerült ehhez a céghez felvételt nyernem, hiszen az adótanácsadás, főként a nemzetközi adózásban való adótanácsadás az érdeklődési körömbbe tartozik. Rengeteg tapasztalatot és plusz szaktudást szereztem a gyakorlatom alatt. Felettesem munkájába betekintést nyerve megismerhettem az tanácsadás gyakorlati fortélyait, és rengeteg plusz adóismerettel lettem gazdagabb. Továbbá fontos kiemelnem, hogy a tanácsadási tájékozottságon felül a nyelvtudásom is sokat fejlődött. Kezdetben inkább a magyar és az angol nyelvű jogszabályokkal foglalkoztam, hiszen ezen a nyelven álltam szakmai szinten, később viszont már a német nyelvű adószabályok között is kiismertem magam. A nyelv nem csak az jogszabályoknál, de a kommunikációnál is kulcsfontosságú volt, hiszen az osztrák hivatalokkal a kapcsolattartás is természetesen német nyelven zajlott. Kezdetben nagyon bátortalanul mertem csak kérdezni, és kerestem a megfelelő szavakat a beszélgetések során, de később nagy rutinra tettem szert, és sokszor már kérdezni sem kellett. Ezzel úgy gondolom egy nagyon hasznos tapasztalattal lettem gazdagabb. Fontos még kiemelnem, hogy mivel az ügyfelekkel való kapcsolattartásban és személyes megbeszéléseken is részt vehettem, sokat tanultam az ügyfélkezeléssel kapcsolatban.

Még egy érdekességet kiemelnék, mégpedig a szakszervezetek rettentő erősségét Ausztriában. A szakszervezeteknek rengeteg privilégiuma van az osztrákoknál, és pontosan ezért a munkavállalóknak sok joguk van a munkáltatóikkal szemben. Én személy szerint nem egyszer tudtam segítségül hívni kérdéses eseteknél a cég szakszervezeti képviselőjét. Erről szerintem itthon is példát kellene venni.

Véleményem szerint a szakmai gyakorlatom mind betanításban, mind a munkafolyamatokban nagyon hatékony volt. Megkaptam a kellő felkészítést, oktatást, és munkám során bármikor kérhettem segítséget, ezért sose kellett stressz alatt, vagy bizonytalan, ingoványos terepen dolgoznom. Felettesem mindig ügyelt rá, hogy bevonjon a munkába, érdekes és kihívást jelentő feladatokat is bízott rám, amivel jelentős tapasztalatokat szereztem. Őszintén megmondom, a legnagyobb problémát szakmai gyakorlatom során inkább az iskolai teendők és a munka összeegyeztetése okozta. Az iskolai papírok leadása, a szakdolgozatírás, majd leadása sokszor több fennakadást okozott, mint bármely kapott feladat teljesítése.

Bécsben viszont rengeteg élménnyel lettem gazdagabb, szeretek itt élni, és gyakorlatom befejeztével, egy másik cégnél kezdek el dolgozni továbbra is Bécsben. A bécsi albérlet kettőnknek nagyjából 1000 euróba (rezsivel együtt) került a második kerületben, szóval fejenként havonta 500 eurót kellett rászánni. Ahogy hallottam a kollégiumok se sokkal olcsóbbak, 400 euró körül mozognak. Én imádok a második kerületben, az Augarten (az egyik legnagyobb park) mellett lakni. Éves bérletem van Bécsben, ami 365 euróba kerül (naponta 1 euró), sajnos külföldi diákigazolvánnyal nem lehet diák kedvezmény igénybe venni. Az árak, szerintem, hasonlóak, mint Pesten, csak a lakhatás és a szolgáltatások azok, amik jóval drágábbak. Én a munka és az élmény tapasztalataim alapján csak ajánlani tudom mindenkinek az ausztriai életet, és Erasmus szakmai gyakorlat program kipróbálását. ☺