

GYAKORLATI BESZÁMOLÓ

SZLOVÉNIA, 2018. NYÁR



BERÉNYI BERTOLD
- HALLGATÓ -

REKREÁCIÓSZERVEZÉS ÉS EGÉSZSÉGFEJLESZTÉS SZAK (BSC)
SZÉCHÉNYI ISTVÁN EGYETEM, GYŐR

A CÉGRŐL

A BIG BERRY Kolpa egy üdülőhely, mely 7 mobil házból és egy irodaházból áll. Egy ház bérleti díja kb. 190 € / éj, reggelivel együtt. Az üdülő 36 vendég férőhellyel rendelkezik. A cég többet kínál, mint szállás. Üdülési élményt kínálnak, ahol a vendégek könnyen beilleszkedhetnek a helyi életstílusba és közösségbe. A BIG BERRY segítségével 40 partnerrel, például helyi élelmiszergyártókkal, helyi gyártókkal, éttermekkel, múzeumokkal, szolgáltatásokkal, turisztikai helyszínekkel léphetnek kapcsolatba. Vannak helyszíni szabadidős lehetőségek is, mint a kenuzás, röplabdázás, tollaslabdázás, szabadtéri kondi, kerékpárkölsönzés, sup bérlés, úszás, slack-lineozás, pihenés a szabadtéri ágyakon, és grillezés. A vendégek szervezett rendezvényeken vehetnek részt, mint például túrák, partnerek látogatása, BBQ-ebéd és vezetett sporttevékenységek. Jógaórákat, reggeli tornát és esti edzést kínálnak a szabadban. Specialitásuk az úgynevezett "Mastermind" esemény, ahol hetente meghívják ügyes szakembereket, hogy előadást tartsanak saját témájukról. Egy másik projekt a BB Chef, ahol ambiciózus szakácsokat hívnak meg, hogy elkészítsék a legjobb 3-fogásos menüjüket a helyszínen. Az üdülőnek ez volt a 3. szezonja a megnyitás óta, így még felfutóban van.



BIG BERRY - Kolpa River Resort üdülő



TANULÁSI LEHETŐSÉG

BIG BERRY csapat (részben)

A szakmai gyakorlatom előtt reméltem, hogy betekintést nyerhetek a vállalat vezetésébe. Ez nem előadások formájában történt, de sokat tanultam a tapasztalati úton és kérdéseket feltéve. A 3 hónap alatt lépésről lépésre megértettem a cég működését, a belső-csapat (menedzserek) munkáját, a cég felépítését. Részt vettem a gyűléseken, a prezentációkon, ötleteléseken és tervezésben. Napi rendszerességgel tanúja voltam, hogy a vállalat hogyan kommunikál partnereivel és az ügyfeleivel.

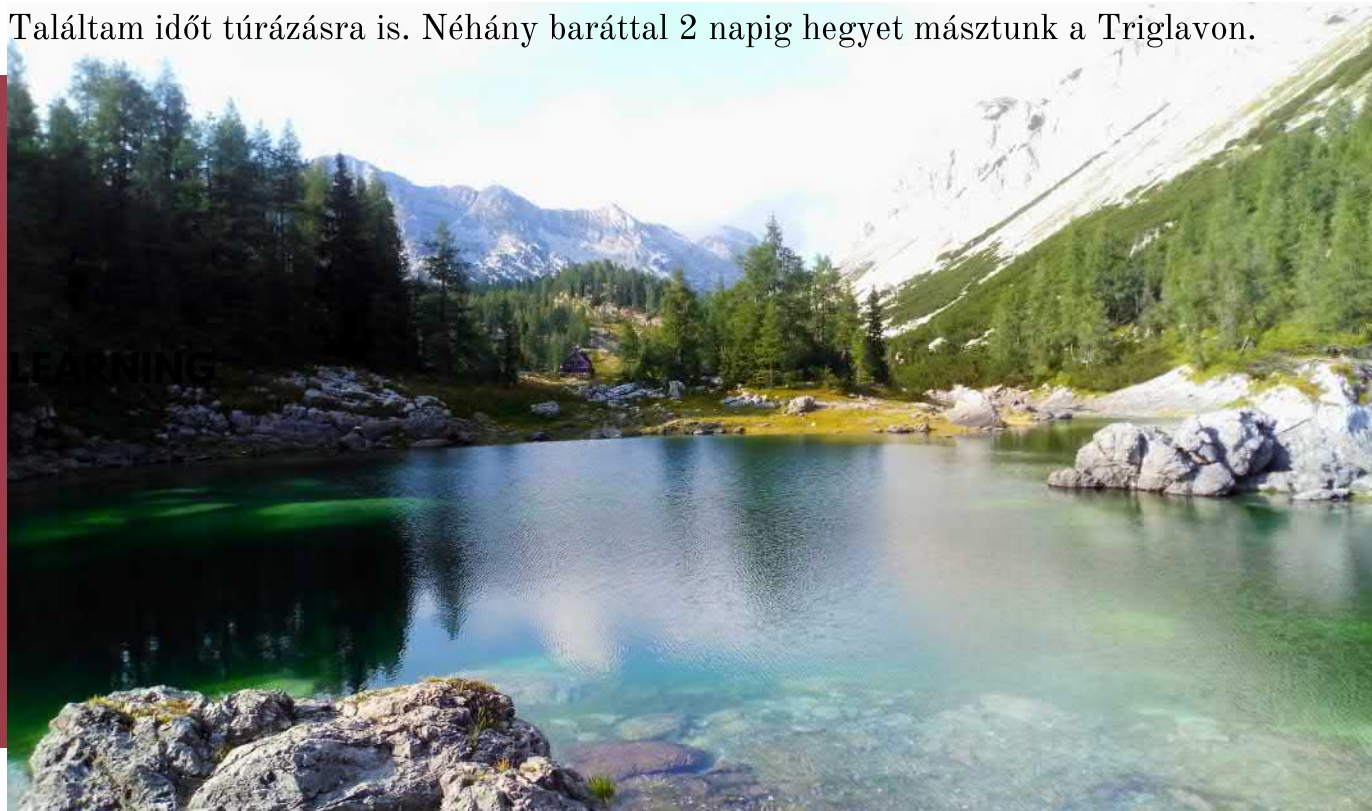
A vállalat korszerű informatikai megoldásokat alkalmaz, és a legújabb marketingtechnikákat veti be. Nem vagyok rajongója a marketingnek, de elismerem, hogy ez egy olyan hatalmas eszköz, amely ma irányítja a világunkat, ezért nem árt, ha tudatában vagyunk a legújabb trendeknek.

Őszintén szólva úgy vélem, hogy kiváló lehetőséget kaptam a betekintésre, hiszen a gyakornokok hozzáférhettek az összes dokumentációhoz, amelyek könnyen elérhetők a felhőn keresztül a cég megosztott tárhelyén. Bízgatást kaptunk arra, hogy közreműködünk a belső-csapat munkájában, hogy tovább fejlesszük a folyamatokat, és hozzájáruljunk a saját ötleteinkkel. Ennél a cégnél még sokminden kifforóban van. Egy másik szerencsés tényező az volt, hogy ez a vállalat egy franchise koncepciót épít, és az elkövetkező években gyorsan kíván bővíteni.

A szakmai gyakorlat során új osztrák franchise partner kötött szerződést, és egy hétre delegáltak Ausztriába, két kollégámmal, így meg volt az első üzleti utam is.

TAPASZTALATAIM

Tapasztalatot szereztem edzések tartásában, az ügyfelek számára. Sporteszközök kezelésében, karbantartásában és bérbeadásában. Néhány kerékpáros túraútvonalat rögzítettem egy GoPro kamerával és GPS nyomkövetéssel. Segítettem a rendezvények lebonyolításában, én írtam a "teendők" ellenőrző listákat egyes eseményekhez, és kijelöltem a feladatokat más gyakornoknak. Segítettem a BB Chef szakácsoknak minőségi ételeket készíteni. A weboldalra cikkeket írtam és szerkesztettem. Svéd masszást nyújtottam a vendégeknek, gyakorolva a nemrégiben megszerzett végzettségem. Én vezettem a bevásárlási listát, és végeztem a heti nagy vásárlást az üdülőhely és a személyzet számára. Részt vettem a helyi rendezvényeken, például a fűkaszaló versenyen, a hagyományos népi játékokon, bab főzőversenyen. Látogattuk a zenei fesztiválokat, és számos helyi partnert, akik vezetett látogatásokat szerveztek a turistáink számára. A helyi vársokon kívül meglátogattuk még Ljubljánát, Maribort, Bledet, Zágrábot, Rijekát, Krk szigetét, Gratzot. Találtam időt túrázásra is. Néhány baráttal 2 napig hegyet másztunk a Triglavon.



SZLOVÉNIA

jezero-Dvojno tó, Triglav Nemzeti Park

Bevallom, hogy keveset tudtam Szlovéniáról. 3 hónapja után azonban nem csak az alapvető tényeket tanultam meg, hanem kezdtem érezni a hangulatát. Találkoztam a helyiekkel, élveztem az egyszerű vidéki életet, megismerkedtem azokkal a gazdálkodókkal, akik életben tartják a hagyományokat, és találkoztam olyan modern üzletemberekkel is, akik fenntartható gazdaságot fejlesztenek a régióban. A "Szlovénia" szó sokkal barátságosabbnak tűnik számomra. Amikor eszembe jut, békés, megelégedett embereket képzelek el festői zöld környezetben. Emlékezni fogok az Alpok lábánál fekvő hegyekre, a türkizszínű folyókra és a tájra, amit imádtam. Emelett sikerült kipipálnom egy helyet a bakancslitámról a Vintgar szurdok meglátogatásával.



Röblabda bajnokság az üdülőhelyen

TÁRSASÁG

Egy nemzetközi csapatban dolgoztam. Körülbelül húsz ember volt, 11 országból. Angolul kommunikáltunk és tanítottunk egymásnak néhány szót az anyanyelvünkön. Más kultúrákból és háttérből származtunk, de felfigyeltem egy közös vonásra, mely mindannyiunkban jelen volt: el akartuk hagyni a városunkat egy kihívásért, a kalandért, a tanulásért és a fejlődésért. Szimpatikus emberekkel találkoztam.

ANYAGIAK

Szerencsés voltam, hogy találtam egy szakmai gyakorlatot, amely biztosítja a szállást, és megkímélt engem a szállás kutatástól. Bérmentesen adták. Egy kicsit zsúfolt személyzeti ház, megosztott szobákkal, de rendben volt. Soha nem kaptunk fizetést a cégtől, de a legtöbb gyakornok megkapta az Erasmus támogatást. Esetemben a Campus Mundi nemzeti alap nyújtott a támogatást a részemre. Természetesen a támogatás megszerzésének lehetősége is ösztönözte, hogy gyakorlatot keressek. Anélkül, valószínűleg egy nyári munkát kerestem volna. Találtam volna fizetett munkát, de nem valószínű, hogy betekintést nyerhettem volna vezetői pozíciókba.

FEJLŐDÉS

A legfontosabb, hogy fejlődtem. Egy kicsit mint szakember, és mint személy. Új helyzetekben találtam magam, új emberekkel, új helyeken, új információkkal elhalmozva, és új készségek elsajátításával töltöttem az időm. Mindezek az új ingerek segítenek új módon gondolkodni, és megdolgoztatják az agyat, mely így több kapcsolatot kell kialakítson a sejtjei között. Úgy gondolom ezen a nyáron jól tápláltam az enyémet. Függetlenül attól, hogy szakmai pályafutásom során előrehaladtam-e vagy sem, remélem, hogy általánosságban okosabb lettem - legalább egy hangyányival - mint a szakmai gyakorlat előtt. Ez volt az én elsődleges célom, fő motivációm. Az új tapasztalatok és az új élmények melyekkel gazdagodtam mentális növekedést, bölcsességet és örömet hoznak.



Gravity Challenge mászó fal, BIG BERRY

KÖSZÖNÖM!

Berényi Bertold
2018.09.03.